

コンビニ訪問・対話 聞き取り用紙

県連

民商

訪問日 年 月 日

記入者

店舗 セブン-イレブン ファミリーマート ローソン 他 ()

①24時間営業について柔軟に対応する動きが出始めています。24時間営業をどう思いますか？

24時間で問題ない

短縮したい

その他

②人手不足や不測の事態が起こった時の本部の支援はどうなっていますか？

十分

不十分

その他

③利益を確保するうえで、チャージ・ロイヤルティについてどう思いますか？

問題ない

引き下げてほしい

その他

④「見切り販売」を望む消費者の声もありますが、実施していますか？

実施している

実施していない

実施したいができない

その他

⑤今、特に困っていることがあれば教えてください。

特にない

ある

その他

※最後に、「セルフレジ」についてご意見をお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。ご回答内容については店舗名・個人名が特定できないようにします。